

Zarządzenie Nr 143/2011
Burmistrza Recza
z dnia 12 października 2011r.

w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości w Urzędzie Miejskim w Reczu.

Na podstawie § 13 ust. 2, Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Reczu Zarządzenie Nr 124/2003 z dnia 01.12.2003r. z późniejszymi zmianami **zarządzam, co następuje:**

§ 1. Wprowadzam Politykę Jakości w Urzędzie Miejskim w Reczu.

§ 2. Polityka Jakości Urzędu Miejskiego w Reczu:

Nadrzędnym celem Urzędu Miejskiego w Reczu jest zaspokajanie wymagań i oczekiwań klientów w sposób kompetentny, terminowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz tworzenie Urzędu przyjaznego klientom.

Powyższy cel będzie osiąganym poprzez:

1. Wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009.
2. Podnoszenie kompetencji pracowników.
3. Podnoszenie jakości usług i obsługi klientów.
4. Stałe uwzględnianie w pracy Urzędu oczekiwań i wniosków klientów, m. in. poprzez monitorowanie zadowolenia klienta.
5. Budowanie pozytywnego wizerunku Urzędu Miejskiego w Reczu.

Pracownicy Urzędu Miejskiego w Reczu zobowiązani są do realizacji niniejszej Polityki Jakości.

Burmistrz Recza deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w dążeniu do osiągnięcia podstawowego celu jakościowego oraz dbałości o realizowanie filarów Polityki Jakości w ramach Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009.

Burmistrz Recza zapewnia, że będzie przestrzegał wymagań wdrożonego w Urzędzie Miejskim w Reczu Systemu Zarządzania Jakością i skutecznie będzie doskonalił ten system.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 27.10.2011r.

Otrzymują:

- 1) Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością



BURMISTRZ RECZA

mgr inż. Józef Romanowski